

# Upoznajte Ginu - prvu hrvatsku AI asistenticu za vaše ginekološko zdravlje

*Gina-AI asistentica na WhatsAppu za pružanje informacija kroz interaktivan i individualiziran pristup koristi tehnologiju umjetne inteligencije, a ima za cilj pomoći u informiranju i edukaciji u području ginekološkog zdravlja, uključujući i neke teme iz spolnog i reproduktivog zdravlja.*

Predstavljanje Gine – prve hrvatske AI asistentice za ginekološku pismenost održano je 4. rujna 2025. godine u Peppers Wine & Coffee Baru, povodom Svjetskog dana spolnog zdravlja. **Riječ je o inovativnom digitalnom rješenju AI asistenta na WhatsApp-u koju je razvila Woom.AI agencija uz podršku i tehnologiju Infobipa, uz stručni liječnički tim te podršku niza partnerskih institucija i udruga.** Hrvatski zavod za javno zdravstvo pridružio se institucijama i organizacijama koje su dale podršku ovom projektu, uključujući i doprinos u izradi baze znanja i osmišljavanju stručnog sadržaja AI asistenta.

*Gina-AI asistentica na WhatsAppu za pružanje informacija kroz interaktivan i individualiziran pristup koristi tehnologiju umjetne inteligencije, a ima za cilj pomoći u informiranju i edukaciji u području ginekološkog zdravlja, uključujući i neke teme iz spolnog i reproduktivog zdravlja.*

Povodom predstavljanja Gine održan je panel na kojem su govorili kreativni tim i stručnjaci koji stoje iza projekta Gine ili mu daju podršku: **Tom Gavazzi (vlasnik i direktor Woom AI agencije), doc. prim. dr. sc. Ulla Marton, dr. med., spec. ginekologije (Poliklinika dr. Marton), prim. Tatjana Nemeth Blažić, dr. med., spec. epidemiologije (HZJZ) te doc. dr. sc. Tomislav Benjak, pomoćnik za kvalitetu ravnatelja HZJZ-a. Događanjem je moderirala Anita Bujanić, mag. pharm., osnivačica i voditeljica Health Hub think tank-a.**

Tom Gavazzi, idejni začetnik Gine, u svom izlaganju je izjavio da je Gina dio globalnog trenda koji promiče digitalno zdravlje i virtualne AI asistente, koji pomažu u zdravstvenim sustavima pri raznim zdravstvenim uslugama diljem svijeta, te istaknuo kako mu je drago da je Hrvatska proaktivno krenula u ovo područje, primijenivši

pomoć pametnih uređaja i AI tehnologije u području zdravstvenog prosvjećivanja uz razvoj digitalnih rješenja u suradnji sa stručnjacima. U nastavku izlaganja pojasnio je da je Gina – digitalna AI asistentica na WhatsApp-u izrađena s ciljem pružanja pouzdanih, razumljivih i pristupačnih informacija o zaštiti ginekološkog zdravlja, uključujući i neke teme iz spolnog i reproduktivnog, ženama svih dobnih skupina kroz prijateljsku komunikaciju sa simuliranim, virtualnim zdravstvenim stručnjakom preko komunikacijske platforme WhatsApp.

Ginekologinja doc. prim. dr. sc. Ulla Marton, dr. med. i epidemiologinja prim. Tatjana Nemeth Blažić, dr. med., urednice i koordinatorice izrade baze znanja, naglasile su važnost multidisciplinarnog tima stručnjaka u izradi i kontinuiranom unaprjeđenju baze znanja koju sukreiraju zdravstveni stručnjaci sukladno suvremenim spoznajama i smjernicama, napominjući kako je važno da je korisnici shvate kao pouzdanu produljenu ruku liječnika – jer ona nadopunjuje i povećava dostupnost informacijama, ali nipošto kao njegovu zamjenu. **“Gina AI asistent korisnicima pruža odgovore na njihova pitanja uz podsjetnik na nezamjenjivost redovnih posjeta i konzultacija sa zdravstvenim stručnjacima, čuvajući najvažniji element zdravstvene skrbi: odnos pacijent-liječnik. Time Gina ima svrhu biti most između žena i zdravstvenog sustava, siguran, povjerljiv i dostupan virtualni prostor za informiranje i osnaživanje u donošenju pravilnih odluka za zdravlje.”**, izjavile su doc. prim. dr. sc. Ulla Marton i prim. Nemeth Blažić.

Doc. dr. sc. Tomislav Benjak, pomoćnik ravnatelja za kvalitetu HZJZ-a, istaknuo je kako se provođenjem ovakvih projekata razvoja novih digitalnih rješenja, Hrvatska svrstala u red država koje, prema preporukama Svjetske zdravstvene organizacije, i u preventivnoj medicine, za zdravstveno prosvjećivanje koriste potencijal umjetne inteligencije na odgovoran i pouzdan način, kako bi kroz ovakve korisne komunikacijske platforme pružili dodatni izvor informiranja za važne teme u području javnozdravstvene medicine. Nakon Andrije.AI koji je u doba pandemije bio vrijedan inicijalni alat i virtualni asistent da pruži građanima strukturirane informacije, Hrvatska se nastavlja svrstavati uz bok državama koje primjenjuju moderne digitalne tehnologije u zdravstvu, uključujući primjenu umjetne inteligencije. „Hrvatski zavod za javno zdravstvo se također aktivno uključio u projekte najnovijih trendova na području moderne preventive, koristeći umjetnu inteligenciju, kroz podršku projektima poput Gine i sudjelovanjem u razvoju jednog virtualnog asistenta za preventivne zdravstvene preglede, izjavio je doc. Benjak.

Projektini tim je pojasnio kako je zamišljeno da Gina bude poput virtualne prijateljice, koja ima znanje i preporuke stručnjaka za žene svih dobi i potreba znanja o ginekološkim temama – jer svaka generacija nosi svoje izazove i pitanja o ginekološkoj intimi. Ideja je bila razviti praktičnu digitalnu AI asistenticu – informirana prijateljica i podršku ženama svih generacija, ali i alat za informiranje očeva, braće, prijatelja,

muževa i partnera, koji žele na informiran način biti podrška svojim ženama. Također, istaknuli su da će se baza znanja redovito ažurirati i nadograđivati, te se svaki korisnik može obratiti i Gini i stručnom timu s prijedlogom da se uključe neke nove teme.

**Digitalni asistent Gina, prema klasifikaciji digitalnih intervencija, usluga i aplikacija u zdravstvu i području zdravlja Svjetske zdravstvene organizacije, spada u skupinu digitalnih zdravstvenih intervencija za zdravstveno prosvjećivanje na temelju komunikacije s osobama na njihov zahtjev kroz simuliranu interakciju / razgovor s pojedincima.** Radi se o interaktivnim razgovorima između pojedinaca i virtualnog asistenta putem teksta (u slučaju Gine to su generirani odgovori AI asistenta na pitanja korisnika u WhatsApp-u na temelju unaprijed pripremljene baze informacija od strane stručnjaka).

Korisnici do sadržaja pristupaju putem interaktivne simulirane komunikacije putem skeniranja QR koda ili pristupa na link, dodavanjem Gine u WhatsApp imenik te pisanjem tekstualnih poruka u Whatsapp-u. Osim edukativnog i informativnog sadržaja, Gina pruža i informacije o korisnim linkovima za daljnju edukaciju i informiranje.

Ginu podržavaju Ministarstvo zdravstva, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Nastavni zavod za javno zdravstvo Grada Zagreba „Dr. Andrija Štampar“, Hrvatsko društvo za školsku i sveučilišnu medicinu HLZ-a, Hrvatsko epidemiološko društvo HLZ-a, Hrvatsko društvo za kolposkopiju i bolesti vrata maternice HLZ-a, Hrvatska liga protiv raka, udruga Sve za nju, Poliklinika Analiza i Health Hub, te niz drugih partnera, organizacija i stručnjaka.