

Kako je to biti Avon Lady?

Porazgovarali smo s uspješnom Avon Lady, Stelom Gerbec Garić, ženom koja već godinama strastveno obavlja ovaj specifičan zadatak i postala je prava biznis inspiracija svojim kolegicama. Uvijek smo se pitali kako zapravo u praksi izgleda put Avonovih proizvoda od kataloga do krajnjih korisnica i kako točno funkcionira uspješna voditeljica tima Avon Ladies. Sada smo saznali

Kako, kada i zašto ste se odlučili postati Avon Lady?

-Prije 15 godina, dakle od samog početka Avona u Hrvatskoj, otkrila sam Avon zahvaljujući prijateljicama. Prvenstveno mi se svidio zbog kvalitetne kozmetike za koju tada nisam imala novaca, a zahvaljujući uštedama koje ostvaruješ kao Avon Lady mogla sam si je napokon priuštiti. Bila sam na porodiljnom dopustu, a i htjela sam popraviti kućni budžet.

Koja su vaša najljepša iskustva do sada u tom poslu?

-Najljepše iskustvo u ovom poslu je komunikacija s ljudima, upoznavanje novih ljudi, divna prijateljstva, susreti... Od svega su mi ostala u sjećanju predivna putovanja koja sam prošla s Avonom: Budimpešta, Beč, Lisabon, Opatija, Umag...

Koje su najvažnije vještine koje mora imati Avon Lady? Što čini jednu uspješnu Avonovu ženu?

-Uspjeh u Avonu mogu zahvaliti dobroj komunikaciji, upornosti, ali i ljubavi prema ovome poslu, koja je vrlo bitna. Uvijek sam imala cilj koji sam htjela ostvariti i to mi je do sada uspjelo.

Kakav odnos imate s klijentima tj. kupcima? Imate li negativnih iskustava?

-S korisnicama Avona imam jako dobar odnos. Kako sam navela, baš u izgradnji i uspješnim odnosima i uživam i uvijek imam vremena za rješavanje problema, tu sam, spremna pomoći. U Avonu inače imamo sustav 100% reklamacija proizvoda - svaki nezadovoljan korisnik može proizvod reklamirati ako želi i stoga su negativna iskustva vrlo rijetka. A i naša posebnost, taj direktan kontakt s ljudima, smanjuje greške u komuniciranju i probleme, i to vrlo uspješno.

Kako u praksi izgleda posao koji obavljate za Avon?

- Najvažniji alat u Avonu je katalog, to je naš dućan, tu su svi proizvodi, ponude, sva ljepota u toj jednoj knjižici, i to je i meni svakako najvažniji alat za rad. Uvijek pazim da

ga podijelim svojim ljudima u timu, često vjerne korisnike nagradim novim uzorkom ili nekom sitnicom i to znaju cijeniti i nagraditi moj trud. Svakodnevno sam u komunikaciji i sa svojim timom i s direktoricom zone, uz podršku od Avona u radu, treninzima, materijalima... Prednost je fleksibilnost koju imamo u određivanju radnog vremena i sama zarada koja dolazi to bolja što ste predaniji i uspješniji.

Jeste li u ova recesijska vremena zadovoljni zaradom od prodaje Avonovih proizvoda?

-S obzirom da su danas teška vremena i da puno ljudi ne radi i nema novaca, pokušala sam i taj problem okrenuti u svoju korist i sve one korisnice kojie su ostale bez posla i ne mogu si priuštiti više Avon pokušala učlaniti da postanu Avon Ladies u mom timu. Puno njih mi je na tome zahvalno jer iako nemaju novaca, svojom uštedom zahvaljujući Avonu mogu si nešto priuštiti za svoju dušu.

Što biste savjetovali ženama koje bi željele postati Avon Ladies?

-Svim budućim Avon Ladies želim reći da trebaju imati svoj cilj u životu i da se ne trebaju predavati kada im je teško, nego trebaju nešto poduzeti kako bi svoju situaciju preokrenule. Ja sam to prije 15 godina napravila i moj zadnji cilj je da školujem sina na fakultetu i naravno drugog u srednjoj školi. Uz Avon to i uspijevam i nadam se da ću to i sljedećih 15 i više godina moći raditi.

Što biste smatrale svojim najvećim postignućem u Avonu?

-Najveće postignuće u Avonu mi je bilo to što sam od prvog dana bila u Mrs. Albee Clubu , klubu najboljih Avon Ladies, a znam da ću takva postignuća ubuduće imati i kao voditeljica tima jer uz trud i rad koji ulažem svakako dolazi i uspjeh. Mrs. Albee je bila Avonova prva Avon Lady, davne 1886. godine kada je prije 127 godina Avon osnovan u SAD-u te kada je odmah i odlučeno da se prodaje samo putem direktne prodaje. Nama je upravo taj direktan kontakt stvarno važan, on otvara srca, nove mogućnosti, otvorenu i iskrenu komunikaciju.

Koje Avonove proizvode osobno najviše volite?

- Osobno koristim sve Avonove proizvode jer na taj način najlakše promoviram, naučim i znam o svim proizvodima i puno lakše mi je ljudima iskreno preporučiti proizvode. Smatram da sam sama najbolja reklama za Avon.

Odakle crpate pozitivu i energiju tijekom dana koji se čine malo lošijima?

-Uvijek ima i dobih i loših dana, ima dana kada mi se ništa ne radi, ali onda se sjetim da do svog cilja neću doći ako se ne potrudim. Zato je trud, volja i želja veoma bitna u ovom cjelokupnom lancu, jer mi jedni bez drugih ne možemo i samo zajedno dolazimo do uspjeha. Zahvalna sam i svim ljudima u Avonu koji nam pomažu u svim našim problemima i koji nam stoje na raspolaganju, koji nam omogućavaju put do uspjeha.