

5 najvažnijih koraka do uspjeha

Istaknuti američki poslovni filozof jednom je prilikom izjavio: „Morate preuzeti osobnu odgovornost. Ne možete promijeniti prilike, godišnja doba, ni vjetar, no možete promijeniti sebe.“

Nakon blagdana i sezone skijanja, nije isključeno da mnogi osjećaju dozu umora i teže se suočavaju s poslovnim obvezama koje slijede. Užurbani ritam može izazvati neugodu, posebno ako rezultati nisu onakvi kakve očekujemo. Mudre osobe znaju planirati svoje aktivnosti i posložiti prioritete pa se zbog toga posvećuju najvažnijim poslovima. Oni drugi bezglavo jure, pogrešno vjeruju da je aktivnost isto što i učinkovitost pa im kontinuirano u danu nedostaje pokoji sat da stignu završiti sve što su zamislili. Krajem siječnja dobro je zastati i razmisliti o aktivnostima koje smo završili prošle godine i što smo si obećali. Kad zastanemo, važno je potražiti zadovoljstvo u aktivnostima koje obavljamo. Katkad stalno očekujemo nova uzbuđenja i nagrade, a zaboravljamo koliko smo postigli i koliko je važno biti zahvalan na stvarima koje već imamo. Nije realno očekivati da ćemo u jednom mjesecu napraviti najveći preokret u svom životu, ali sigurno baš svatko od nas može početi s malim koracima koji uvijek vode do većeg cilja. Ključno je pronaći svoje zakonitosti i dati im prednost u moru nametnutih pravila i očekivanja drugih ljudi.

1. Ne krivite druge!

Jack Canfield u knjizi 'Načela uspjeha' sugerira da preuzmemo stopostotnu odgovornost za svoj život. Preuzeti odgovornost znači da smo odgovorni za sve lijepe događaje u svom životu, ali isto tako ne smijemo okrivljivati druge za one manje dobre situacije. Najčešće smo skloni okriviti državu, roditelje, prijatelje, kolege, bračnog partnera ili šefa. No za izvrsnost u svim aspektima života moramo se odreći svih izlika. Robert Resnick je odgovornost izrazio formulom D (događaj) + R (reakcija) = I (ishod). Najjednostavnije rečeno, to znači da je svaki ishod u vašem životu rezultat vaše reakcije na prošli događaj; ako vam se ne sviđaju vaši ishodi, morate promijeniti vaše reakcije.

2. Ne gubite vrijeme u pogrešnom društvu!

Vince Lombardi rekao je da je samopouzdanje zarazno, kao i nedostatak samopouzdanja. Ako se družite s pogrešnim ljudima, uskoro ćete preuzeti njihove

navike, razmišljanja i stajališta. To ne znači da su ti ljudi loši, to samo znači da Vama ne odgovaraju. Ako želite postati izvrsni u onome što radite, morate se družiti s pozitivnim osobama, poduzetnim i uspješnim, a ne onima koji to nisu. Uspješni ljudi vjeruju u svoje snove i vrijedno rade kako bi ih ostvarili. Na papir A4 formata napišite imena svih ljudi s kojima ste se družili u posljednjih mjesec dana i crvenom kemijskom zaokružite ljude koji u vama bude negativne osjećaje. Kada to učinite, pronađite način da manje vremena provodite s tim osobama, kako biste umanjili njihov utjecaj na vaš optimizam.

3. Ne ustručavajte se tražiti bolje!

Budite hrabriji i odvažite se tražiti nešto za sebe. Najviše osoba odustane prije nego što nešto zatraži, bilo da je riječ o pozivanju drage osobe na kavu bilo traženju novoga radnog mjesta. Nedostatak hrabrosti velika je zapreka zbog koje ljudi propuštaju napraviti iskorak u svom životu. Marketinški stručnjak Herbert True otkrio je da 44 posto svih prodavača odustane nakon prvoga telefonskog poziva, a ukupno 94 posto prodavača odustane nakon četvrtog poziva. Ako uzmemo u obzir podatak da se svih 60 posto prodaja zaključi tek nakon četvrtog poziva, onda možemo zaključiti da ljudi vrlo često odustaju korak prije uspjeha. Vještine, hrabrost i upornost formula su uspjeha u svim područjima života.

4. Ne odbacujte promjene!

Danas smo suočeni s brojnim promjenama u društvu i gospodarstvu. Osobe koje imaju otpor prema promjenama propuštaju život. Promjenama ne možemo upravljati, ali se moramo prilagoditi. Svaku promjenu (dobru ili lošu) moramo prihvatiti kao još jedan normalan događaj u životu koji nas uči i gradi našu mudrost. U svakoj lošoj promjeni pronađite nešto dobro, a ako to sami niste u stanju učiniti, potražite komentar dobronamjernog člana obitelji ili prijatelja koji vas razumije. Iz svake promjene onda izvucite ono najbolje za sebe i pripremite se na još promjena koje nas očekuju iz dana u dan.

5. Ne kočite na stazi života!

Američki pjesnik i esejist R.W. Emerson lijepo je formulirao značenje entuzijazma u životu: 'Entuzijizam je jedan od najmoćnijih pokretača uspjeha. Kada nešto činite, učinite to svim silama. Unesite se cijelom dušom u to. Dajte mu pečat vlastite osobnosti. Budite aktivni, budite energični, budite vjerni i puni entuzijazma i ostvarit ćete svoj cilj. Ništa se veliko nikad nije postiglo bez entuzijazma.' Strast u životu i poslu vidljiva je na prvi pogled. Ako želite postati izvrsni u svim područjima života, drugima mora biti jasno da uživate na svakom koraku, u svakoj aktivnosti. Pronađete li posao koji volite, bit ćete uspješniji. Uživate li u nekom hobiju, iz njega će isijavati i vaša ljubav. Ako se tako ponašate u svakom segmentu vašeg života, okružiti će vas

ljudi istih razmišljanja, istih ciljeva i poslovnih namjera.

Moja tri osobna pravila

U svome poslovnom životu imam pravilo da **svakodnevno razmišljam kakvim se ljudima okružujem**. Savjetujem da se okružite kvalitetnim ljudima. Učite od onih koji su uspješni u onome što rade. Nemojte gubiti vrijeme na one koji znaju što bi trebalo, a često sami nemaju dovoljno snage ili sposobnosti da prate svoje savjete. Iznenadit ćete se koliko će uspješnih ljudi rado podijeliti savjet ili dati neku konkretnu informaciju, a neće ništa tražiti zauzvrat. Zaista uspješni ljudi cijenit će što ste ih se sjetili i bit će otvoreni za barem kratki razgovor. Manje vremena provodite s onima koji imaju iste probleme kao i vi. Dvije osobe u problemu teško mogu izaći iz začaranoga kruga. Okrenite se onima koji znaju što rade i rado to dijele s drugima!

Drugo je pravilo da **svaki dan budem svjesna u čemu sam dobra**. Osvijestite ideju da imate brojne talente. Nismo svi uspješni u svim područjima poslovanja. Osim što ste svjesni svojih slabih strana, važno je da još više jačate svoje dobre strane. Naše društvo opterećeno je ispravljanjem pogrešaka i upiranjem prstom tako da mnogi svoje talente ne razviju do savršenstva. Razmislite u čemu ste dobri i potrudite se pronaći način da usavršite svoje vještine do vrhunskih rezultata.

Treće pravilo kojeg se držim je da **svakodnevno izražavam interes za ljude i njegujem zahvalnost**. Ne možemo uvijek razgovarati sa svim ljudima koji su nam važni, ali svaki dan možemo odvojiti da pravoj osobi kažemo pravu poruku. Pokažite interes i budite zahvalni za vrhunske ljude kojima ste okruženi, jer oni su ti koji će vas motivirati i kad dođu tmurniji dani.

Dr. sc. Elvira Mlivić Budeš, konzultantica za razvoj poslovnih vještina
elvira@filaks.hr
www.filaks.hr